



Para publicación inmediata:

January 3, 2024

Para mayor información, comunicarse con:

Lisse Regehr, *Presidente Ejecutivo y Gerente General, Thrive Allen County, Thrive Kansas*
lisse@thriveallencounty.org

Dan Carroll, *Director de Comunicaciones, Thrive Allen County, Thrive Kansas*
dan@thriveallencounty.org

Navegadores de la salud locales están preparados para solucionar errores del proceso de cobertura médica

El programa Kansas CARES, que ofrece asistencia gratuita a los residentes de Kansas que se inscriben en cobertura de atención médica a través del mercado federal, recientemente ha detectado un error de configuración del software lo que provocó que HaysMed figure incorrectamente como proveedor de atención médica dentro de la red en United Healthcare en el mercado federal.

Kansas CARES quiere asegurarles a los residentes que todavía hay tiempo para realizar cambios en sus planes. asegurando un proveedor dentro de la red que sea adecuado para ellos. Nuestro programa estatal de Navegadores está listo para ayudar a los residentes a corregir este error para cualquier persona que se haya inscrito en los Estados Unidos. Plan de seguro médico asumiendo incorrectamente que HaysMed sería un proveedor dentro de la red.

Los solicitantes deben inscribirse antes del 16 de enero para garantizar la cobertura para 2024.

Llame a los navegadores locales o visite WWW.KANSASCARES.ORG para obtener información de contacto adicional.

Como creemos que esta situación creará un mayor número de personas que necesitarán asistencia, estamos haciendo todo lo posible para garantizar que todos tengan la oportunidad de actualizar su plan. Los navegadores pueden reunirse con los residentes en persona, a través de Zoom o por teléfono.

Los consumidores que tengan más preguntas deben comunicarse con Rhonda Culp, directora del programa de navegadores de salud de Thrive Allen County y Thrive Kansas, llamando a la oficina de Thrive al 620-365-8128. Thrive Allen County es una organización sin fines de lucro

que supervisa varios programas bajo el alero de Kansas CARES. Ellos están disponibles para ayudarle.

Estos programas incluyen: Livewell Northwest Kansas, Coalición del Área Liberal para Familias, Barber County United, Impact Ulysses, Fundación Médica Regional del Condado de Mitchell y Grow Clay County. Otro Los participantes de Kansas CARES incluyen Thrive Allen County, El Centro, Community Health Center del Sureste de Kansas, Vibrant y Urban League de Kansas.

###

Thrive Allen County es la organización de defensa de la salud rural más grande y destacada de Kansas. Trabajamos incansablemente para hacer del condado de Allen la comunidad rural más saludable del estado, una comunidad que prospera tanto física como fiscalmente. Para obtener más información, visite nuestro sitio web en www.thriveallencounty.org o encuéntrenos en Facebook (@ThriveAllenCounty) y Instagram (@ThriveAllen).

Thrive Kansas existe para fortalecer las comunidades rurales de Kansas, a través de promoción, programas, extensión comunitaria y comunicación. Kansas CARES es un programa de Thrive Kansas, que actualmente se encuentra bajo el paraguas del condado de Thrive Allen. Para obtener más información, busque Thrive Kansas en Facebook (@ThriveKS).